



Seiler-Chem. tech. Produkte · CH-9016 St.Gallen

Tel. 071/288 21 81 Fax 071/288 41 31 E-Mail: info@ms-oil.ch Internet: www.ms-oil.ch

Kundeninformationen

Sehr geehrter Kunde

Mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung.

Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine pdf-Datei und eine Druckversion zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

1. Informationen zum Anbieter

Der Onlineshop Mano Seiler MS-OIL ist ein Angebot von www.ms-oil.ch, Inhaber Mano Seiler, Höchsterstrasse 11a, CH-9016 St. Gallen.

Telefon: 071 288 21 81; Fax: 071 288 41 31; Internet: www.ms-oil.ch.

E-Mail: info@ms-oil.ch. Hier können Sie auch Beanstandungen vorbringen.

2. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einer Woche ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt mit Empfang der Waren, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung oder die rechtzeitige Rücksendung der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die oben genannte Adresse per Post, E-Mail oder Fax.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (entgangene Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, so sind Sie insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschliesslich auf die Prüfung der Sache - wie es Ihnen beispielsweise in einem Ladengeschäft möglich wäre - verursacht ist. Im übrigen können Sie den Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer verwenden und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Kosten und die Gefahren der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten.



Seiler-Chem. tech. Produkte · CH-9016 St.Gallen

Tel. 071/288 21 81 Fax 071/288 41 31 E-Mail: info@ms-oil.ch Internet: www.ms-oil.ch

3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Gewährleistung

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber www.ms-oil.ch, Inhaber Mano Seiler anzuzeigen. Eine E-Mail an info@ms-oil.ch genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere AGB in der Fassung vom 31.03.2005.

Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben

sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

Zahlung und Lieferung


Die in unserem Shop enthaltenen Produkte sind in der Regel ab Lager lieferbar. Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir Sie umgehend informieren. Die Verrechnung erfolgt mit separater Rechnung zahlbar in 30 Tagen netto. Der Versand der Ware erfolgt per Post oder Camion innerhalb von 2 - 3 Arbeitstage. Weitere Details entnehmen Sie bitte unseren AGB's.

Lieferungsvorbehalt

Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 31.03.2005.

5. Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und www.ms-oil.ch, Inhaber Mano Seiler kommt in folgender Weise zustande:

- a. Als registrierter Kunde können Sie aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb mittels eines Mausklicks auf den Warenkorb-Button legen.
- b. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie in der Menüleiste den Menüpunkt «Warenkorb/Bestellen» aufrufen. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Dazu doppelklicken Sie bitte mit der linken Maustaste auf die fehlerhafte Eingabe und überschreiben Sie diese und drücken dann entweder die Eingabetaste auf der Tastatur oder den Button «Mengen aktualisieren» mit der linken Maustaste. Die vollständige Leerung ist mit dem Button möglich, der eine durchgestrichene Fläche  zeigt.



- c. Durch Anklicken des Buttons «Weiter zur Bestellung» werden Sie auf die Seite «Ihre Adressdaten» weitergeleitet. Hier können Sie Ihre Rechnungsadresse und gegebenenfalls eine abweichende Lieferadresse angeben. Ferner besteht hier die Möglichkeit, Ihr Passwort zu hinterlegen, so dass beim nächsten LOG-IN Ihre Daten bereits angezeigt werden. Mit dem Button «Weiter zur Auswahl der Zahlungsart» gelangen Sie auf die nächste Seite.
- d. Bei der Zahlungsart können nur die angezeigte(n) Zahlungsart(en) ausgewählt werden. Nach der Auswahl gelangen Sie mit dem Button «Weiter zum nächsten Bestellschritt» auf die Seite der Bestelloptionen.
- e. Bei den Bestelloptionen können Sie (sofern vorhanden) einen Gutschein einlösen und zusätzliche Bemerkungen anbringen. Es werden Ihnen auf dieser Seite nochmals die Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung angezeigt. Bevor Sie den Button «Weiter zur Bestellkontrolle» betätigen, müssen Sie vor dem Text «Ich habe die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Mano Seiler sowie die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen und akzeptiert» mittels Setzen eines Haken bestätigen. Danach gelangen Sie auf die Seite «Bestellkontrolle»
- f. Hier erhalten Sie eine Gesamtübersicht all Ihrer Daten und den bestellten Produkten. Sie können diese Übersicht mit dem Button «Bestellung drucken» als Beleg ausdrucken. Am Ende dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button „Bestellung absenden“. Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber www.ms-oil.ch, Inhaber Mano Seiler eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie vorher bestätigt haben.
- g. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt. Der Vertragsabschluss erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand einer Bestätigung per E-Mail. Wenn Sie den Button «Bestellung absenden» nicht drücken, kommt ein Vertrag nicht zustande. Der Vertrag kommt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung zu Stande. Können wir das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden in elektronischer Form mitgeteilt.

6. Datenschutz

Wir verwenden die von Ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung. Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Weiters können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen.